

Fornitura licenze server/client e servizi accessori
piattaforma Qlik in dotazione all'Agenzia Regionale Sanitaria

CAPITOLATO TECNICO

SOMMARIO

<u>1. GENERALITÀ DELL'APPALTO</u>	3
OGGETTO.....	3
DURATA.....	3
IMPORTI DI FORNITURA.....	3
<u>2. PREMESSE TECNICHE</u>	3
CONTESTO DI RIFERIMENTO.....	3
L'ARCHITETTURA INFRASTRUTTURALE.....	3
STANDARD E REQUISITI TECNOLOGICI DI RIFERIMENTO.....	4
<u>3. CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA</u>	4
DESCRIZIONE DELLA FORNITURA.....	4
SERVIZI ACCESSORI.....	ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.
REQUISITI TECNICO-PROFESSIONALI.....	5
<u>4. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</u>	5
RUOLI E RESPONSABILITÀ.....	5
PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI.....	5
TRACCIABILITÀ DEI SERVIZI EROGATI.....	6
VERIFICHE DI CONFORMITÀ.....	6
SEDE DI LAVORO.....	6
SLA E PENALI.....	7
<u>5. PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA</u>	ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.

ACRONIMI

AA	Amministrazione Appaltante
ARS	Agenzia Regionale Sanitaria
BI	Business Intelligence
DEC	Direttore dell'Esecuzione del Contratto
IA	Impresa Aggiudicataria
OEO	Operatore Economico Offerente

1. GENERALITÀ DELL'APPALTO

OGGETTO

Oggetto del presente appalto è la fornitura di licenze (Licenza Qalyptus desktop) e aggiornamento server e servizi accessori inerenti alla piattaforma Qlik in dotazione all'ARS Marche.

DURATA

L'affidamento di cui all'oggetto ha una durata di 36 (trentasei) mesi, decorrenti dalla data di avvio dell'esecuzione tra l'AA e l'IA.

IMPORTI DI FORNITURA

L'importo dell'affidamento è pari a € 11.060,00 (I.V.A. esclusa), di cui € 6.060,00 per acquisto di licenze ed € 5.000,00 a titolo di opzione contrattuale.

2. PREMESSE TECNICHE

CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'Agazia Regionale Sanitaria delle Marche nel 2010 ha proceduto all'acquisizione di licenze Qlik volte all'elaborazione mirata dei flussi informativi al fine di monitorare costantemente la spesa farmaceutica, utilizzando le basi dati a disposizione (database relazionali o singoli file) al fine di effettuare:

- analisi dei dati;
- estrazione di informazioni;
- sviluppo di conoscenza;

facendo emergere e/o evidenziare le relazioni fra informazioni e supportare i processi decisionali, tramite un processo di trasformazione dei dati in informazioni e conoscenza.

L'ARCHITETTURA INFRASTRUTTURALE

Il sistema riguarderà la fornitura delle licenze Qalyptus Desktop, di una serie di manutenzione adeguativa e di servizi professionali applicativi e di formazione all'uso. Il dettaglio Tecnico infrastrutturale:

- 1) Licenza Qalyptus desktop,
- 2) Licenza annuale di Qlik Sense versione Server Client - Managed
- 3) Servizi professionali applicativi e di formazione all'uso (servizi a titolo di opzione)

Le licenze client fornite sono in tutto 5, con la configurazione di seguito rappresentata: n. 2 Professional e n. 3 Analyzer.

STANDARD E REQUISITI TECNOLOGICI DI RIFERIMENTO

Gli standard tecnologici di riferimento per i Sistemi Informativi della Regione Marche sono pubblicati nella pagina web del sito istituzionale dedicata alle specifiche tecniche dei sistemi informativi e telematici:

<http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Agenda-Digitale/Standard-di-riferimento-per-la-realizzazione-di-sistemi-informativi-e-telematici-della-Giunta-regionale>

In particolare, nella sezione “Sistemi Informativi regionali” sono elencati i seguenti documenti:

a) Infrastrutture abilitanti della regione Marche v.def-5

E' possibile scaricare il documento cliccando sul titolo sopra referenziato, oppure accedendo direttamente al seguente Indirizzo:

<http://www.regione.marche.it/Portals/0/Infrastrutture%20abilitanti%20della%20Regione%20Marche%20v.%20def-4.pdf>

b) Allegato - Standard sviluppo sw v. def-6

E' possibile scaricare il documento cliccando sul titolo sopra referenziato, oppure accedendo direttamente al seguente Indirizzo:

<http://www.regione.marche.it/Portals/0/Allegato%20-%20Standard%20sviluppo%20sw%20v.%20def-4.pdf>

c) Allegato - Mcloud

E' possibile scaricare il documento cliccando sul titolo sopra referenziato, oppure accedendo direttamente al seguente Indirizzo:

<http://www.regione.marche.it/Portals/0/documenti/allegatoMCLLOUDGov.pdf>

3. CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

I beni oggetto del presente appalto appartengono prevalentemente alla categoria merceologica identificata con codice CPV 72000000-5 “Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto” e prevedono anche attività accessorie di assistenza tecnica e applicativa.

Tutti i beni oggetto di fornitura dovranno rispettare i requisiti tecnici e tecnologici di cui sopra ed essere adeguati al contesto applicativo di riferimento.

La fornitura si concretizza in Licenza Qalyptus desktop, aggiornamento e Manutenzione Qlik Sense versione Server Client – Managed e in attività di supporto alla fornitura per analisi e sviluppo applicativo.

1) Licenza Qalyptus desktop

Qalyptus Desktop al fine di effettuare soluzioni di reportistica, anche attraverso la cooperazione con strumenti di suite office e integrazione con banche dati o datawarehouse sui principali flussi regionali. Le caratteristiche che riguardano la fornitura:

- Generare report in diversi formato
- Distribuire i report tramite e-mail, cartelle e servizi di archiviazione cloud (SFTP, SharePoint e altro)
- Generare report personalizzati e reporting da parte degli utenti portatori di interesse
- Generare attraverso l'utilizzo di questo strumento di Business Intelligente di sistemi di Misurazione

e Monitoraggio flussi dati Sanitari

2) Licenza annuale di Qlik Sense versione Server Client - Managed (manutenzione adeguativa), nello specifico fornite:

- n. 2 licenze Professional user Perpetual;
- n. 3 licenze Analytic user Perpetual.

3) Attività di assistenza, supporto e sviluppo applicativo (attivabile a titolo di opzione contrattuale)

- Servizi professionali applicativi e di formazione all'uso

Attività da remoto per analisi e sviluppo applicativo per il periodo dei tre anni: importo massimo per 3 anni 5.000,00 Euro. Le attività dovranno essere saranno eseguite su indicazione del RUP, previo accordo con l'impresa.

REQUISITI TECNICO-PROFESSIONALI

Per le attività indicate, come supporto operativo, deve essere garantita in caso di necessità la presenza di personale in possesso delle seguenti certificazioni Qlik (o titoli equipollenti):

- Qlik Sense Business Analyst Certification;
- Qlik Sense Data Architect Certification;
- Qlik Sense System Administrator Certification.

4. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

RUOLI E RESPONSABILITÀ

Il RUP svolge il coordinamento, la direzione e il controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto stipulato dall'AA, in modo da assicurarne la regolare esecuzione nei tempi stabiliti e in conformità alle prescrizioni contenute nei documenti contrattuali e nelle condizioni offerte in sede di aggiudicazione o affidamento.

Il RUP, anche con il supporto tecnico di eventuali assistenti all'esecuzione e in collaborazione con i referenti della Settore Flussi Informativi Sanitari e Monitoraggio SSR, verifica il rispetto degli aspetti quantitativi e qualitativi previsti dal capitolato e dall'offerta dell'IA.

All'avvio dei servizi oggetto del presente appalto, l'IA dovrà nominare il Responsabile dell'Attuazione (RA), al quale sarà affidata la responsabilità di tutte le attività di cui si compone il progetto. Nell'ambito dello svolgimento di alcune attività, il RA si dovrà preoccupare di attivare una stretta collaborazione con il RUP, con il quale concordare e convenire sulle modalità di erogazione dell'attività.

PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

La consegna e installazione delle licenze, compreso processo di cooperazione con il server presso la server farm regionale di via Sanzio dovrà essere effettuata entro 30 (trenta) giorni solari dalla stipula contrattuale. Per ogni giorno di eventuale ritardo, l'AA procederà con l'applicazione delle penali previste nell'ambito del presente appalto. Considerata l'impossibilità di verificare i requisiti dei beni forniti all'atto della consegna, la firma per ricevuta dei medesimi non costituisce attestazione della regolarità della fornitura. La ditta dovrà pertanto accettare eventuali contestazioni se, al momento della verifica di conformità, i prodotti consegnati dovessero risultare non conformi a quelli aggiudicati.

Ai fini del corretto coordinamento delle attività di consegna e verifiche di conformità, la IA deve relazionarsi direttamente con il RUP. La consegna e l'installazione devono essere effettuate a cura e spese della ditta aggiudicataria.

L'IA è tenuta ad avviare l'erogazione dei servizi accessori secondo i SLA di cui al presente capitolato e all'offerta di gara dell'OEO, immediatamente dopo l'avvenuta stipula contrattuale.

TRACCIABILITÀ DEI SERVIZI EROGATI

Ai fini della tracciabilità dei servizi erogati e della loro aderenza alle condizioni contrattuali e agli SLA previsti, l'IA è tenuta a fornire debita reportistica, così strutturata:

Tipo servizio	Modalità tracciabilità interventi
GSI	L'IA deve produrre al DEC debiti rapporti tecnici/informativi in cui rendicontare l'attività di manutenzione adeguativa/aggiornamento release software, in cui riportare almeno le seguenti voci: <ul style="list-style-type: none">- data e ora di apertura e chiusura intervento;- elenco azioni intraprese;- nominativo del tecnico che ha effettuato l'attività.

VERIFICHE DI CONFORMITÀ

La prima verifica di conformità in corso di esecuzione verrà effettuata, alla presenza del personale tecnico individuato dall'AA e del personale referente dell'IA, dopo l'avvenuta installazione della Licenza Qalyptus desktop oggetto di fornitura.

Tale verifica ha lo scopo di accertare la rispondenza della fornitura rispetto a quanto previsto, richiesto e regolamentato al presente capitolato e il perfetto funzionamento di tutte le applicazioni.

In esito a tale verifica, qualora si riscontrassero delle non conformità, su proposta del DEC il soggetto incaricato della verifica di conformità potrà valutare se validare con riserva la verifica, in caso di non conformità non gravi, dando autorizzazione alla immissione in servizio e richiedendo il contestuale sanamento delle non conformità entro una data da stabilirsi in tale sede, oppure se ritenere la verifica negativa, procrastinando l'immissione in servizio successivamente all'adeguamento delle non conformità, decorrendo in tal caso le previste condizioni di penale.

L'AA acquisisce la piena proprietà delle forniture solo a seguito di esito positivo delle richiamate verifiche di conformità.

Una seconda verifica di conformità verrà effettuata una volta decorsi i 6 (sei) mesi previsti per l'espletamento dei servizi applicativi e di formazione all'uso GSW-FOR, al fine di verificarne il loro avvenuto completamento, coerentemente con quanto richiesto al presente capitolato dall'AA e quanto offerto in gara dall'IA, verificando la reportistica prodotta secondo quanto previsto al precedente paragrafo.

La verifica della corretta esecuzione dei servizi GSI avverrà attraverso il controllo dei rapporti tecnici debitamente prodotti dall'IA, secondo quanto previsto al precedente paragrafo. Il DEC provvede alla valutazione dei servizi resi redigendo debito verbale di verifica di conformità, sulla cui base autorizzerà il pagamento del corrispettivo per il servizio GSI, al netto delle eventuali penali.

Il certificato di verifica di conformità verrà rilasciato solo alla completa e corretta esecuzione di tutti gli obblighi contrattuali, compreso l'eventuale passaggio di consegna e la prosecuzione dei servizi di assistenza e manutenzione.

La fatturazione per i servizi resi dovrà essere annuale posticipata e potrà essere prodotta esclusivamente a seguito della emissione del certificato di pagamento.

SEDE DI LAVORO

Le attività oggetto d'appalto potranno essere svolte da remoto, dalla sede dell'IA o in altra sede da essa indicata, mentre, qualora necessario o comunque su richiesta dall'AA, dovrà essere garantito l'espletamento delle attività presso le sedi che ospitano i server del sistema. In particolare, le attività di formazione e i servizi applicativi dovranno essere necessariamente effettuati presso le sedi della stessa AA. L'IA dovrà garantire che le figure proposte possano raggiungere autonomamente la sede di lavoro; il raggiungimento di tali sedi dovrà avvenire con propri mezzi.

L'IA dovrà esonerare, con la sottoscrizione di apposita dichiarazione, l'AA da ogni responsabilità derivante da danni a cose e persone, oltre che quelli eventualmente afferenti agli interessati e derivanti dall'espletamento delle attività previste dal presente capitolato.

SLA E PENALI

L'IA è tenuta a garantire le seguenti performance minime per l'intero periodo di validità contrattuale:

Cod.	Descrizione	UM	SLA	Penali
FPD – Fornitura dei beni oggetto di appalto				
FPD	Tempi di consegna e completa installazione.	gg solari	15	€ 50,00/ogni g solare di ritardo
GSI – Servizi di manutenzione adeguativa				
GSI	Tempo garantito per aggiornamento release/manutenzione adeguativa annua.	gg solari	360 da ultima GSI	€ 20,00/ogni g solare di ritardo
GSW-FOR – Servizi applicativi e formazione all'uso				
GSW	Tempo garantito per i servizi applicativi, secondo quanto previsto al capitolato.	gg solari	90	€ 50,00/ogni g solare di ritardo
FOR	Tempo garantito per espletamento servizi di formazione all'uso.	gg solari	180	€ 20,00/ogni g solare di ritardo

L'IA è responsabile dell'esatto e puntuale adempimento delle obbligazioni contrattuali, della perfetta erogazione del servizio e dell'osservanza delle leggi e dei regolamenti vigenti.

L'AA esercita la propria azione di controllo e sorveglianza sulla corretta esecuzione del contratto per il tramite del DEC, verificando il buon andamento delle attività previste, la rispondenza quali-quantitativa delle prestazioni, il rispetto delle tempistiche e la completezza ed esaustività della documentazione e della reportistica prodotta (svolgendo una periodica attività di controllo).

Qualora si rilevassero delle non conformità, relative a inadempimenti e/o ritardi, l'AA provvede a farne comunicazione mezzo PEC alla IA, la quale potrà avanzare mezzo PEC proprie controdeduzioni nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della contestazione. Qualora le suddette deduzioni non pervengano entro i termini previsti o non siano comunque ritenute idonee, a insindacabile giudizio dell'AA saranno applicate le penali, secondo il prospetto di cui sopra.

L'AA potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente atto con quanto dovuto all'IA a qualsiasi titolo, quindi anche con i corrispettivi maturati.

La richiesta o il pagamento delle penali indicate nel presente atto non esonera in nessun caso l'IA dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Qualora il ritardo nell'adempimento determini un importo della penale complessivamente superiore al 10 (dieci) per cento del corrispettivo contrattuale, il RUP promuove l'avvio delle procedure di risoluzione previste dal presente atto.